

TŪRISMA PAKALPOJUMU (EKSKURSIJU) NOTEIKUMI

1. Tūristi Ekskursijas var iegādāties gan CORAL TRAVEL Latvia tīmekļa vietnē www.coraltravel.lv vai CORAL TRAVEL Latvia tirdzniecības vietās, t.sk. tūrisma aģentūrās, ar kurām CORAL TRAVEL Latvia sadarbojas, gan pie CORAL TRAVEL Latvia pārstāvjiem uz vietas galamērķa valstī.
2. Atcelšanas noteikumi, kad Ekskursija iegādāta CORAL TRAVEL Latvia tīmekļa vietnē, tirdzniecības vietā vai tūrisma aģentūrā, ar ko CORAL TRAVEL Latvia sadarbojas:

līdz tūrists ierodas galamērķa valstī:	atcelšanas maksa procentos no Ekskursijas cenas
5 darba dienas un vairāk	0 %
Mazāk kā 5 darba dienas	100 %

3. Atcelšanas noteikumi, kad Ekskursija iegādāta galamērķa valstī no CORAL TRAVEL Latvia pārstāvjiem:

kad tūrists atrodas galamērķa valstī:	atcelšanas maksa procentos no Ekskursijas cenas
24 stundas un vairāk pirms Ekskursijas sākuma	30 %
Mazāk kā 24 stundas pirms ekskursijas sākuma	50 %

4. Jebkuras slimības gadījumā tūristiem tiek atmaksāti 100% no Ekskursijas cenas, ja tūristi iesniedz CORAL TRAVEL Latvia ārsta (oficiāli reģistrēta medicīnas iestāde) parakstītu dokumentu ar slēdzienu par saslimšanu.
5. Ekskursiju standarta atcelšanas noteikumi netiek piemēroti Ekskursijām, kas ietver lidojumus vai Ekskursijas ir privātas (individuālas) vai nenorit galamērķa valsts ietvaros.
6. Ja Ekskursija ietver lidojumu, tā ir privātā (individuālā) vai Ekskursija nenorit tikai galamērķa valsts ietvaros, jebkuras slimības gadījumā tūristam tiek atmaksāti 50% no Ekskursijas cenas, ja tūrists iesniedz CORAL TRAVEL Latvia ārsta (oficiāli reģistrēta medicīnas iestāde) parakstītu dokumentu ar slēdzienu par saslimšanu 24 stundas un vairāk pirms Ekskursijas sākuma, taču, ja tūrists informē CORAL TRAVEL Latvia mazāk kā 24 stundas pirms Ekskursijas sākuma, tad tūristam tiek atmaksāti 10% no Ekskursijas cenas.
7. Tūristiem pienākums pirms Ekskursijas sākuma uzrādīt CORAL TRAVEL Latvia pārstāvim – gidam vai citai personai, kas norikota kā Ekskursijas vadītājs, dokumentu, kas apliecina Ekskursijas iegādes faktu – biļeti.
8. Ja tūrists nevar uzrādīt biļeti, tūrists netiek pielaists Ekskursijai un tūristam nav tiesības uz naudas atmaksu.
9. Ja Ekskursija tiek atcelta, tūristam ir pienākums biļeti nodot CORAL TRAVEL Latvia pārstāvim galamērķa valstī.
10. Ekskursijas tiek nodrošinātas angļu valodā un/vai krievu valodā, atkarībā no pieejamības, un CORAL TRAVEL Latvia negarantē konkrētu valodu.
11. CORAL TRAVEL Latvia negarantē konkrētu laiku Ekskursijas sākumam/beigām, jo ir pieļaujamas laika nobīdes, ņemot vērā gan satiksmes noslogojumu, gan tūristu skaitu, kā arī citus apstākļus, kas var ietekmēt kopīgo Ekskursijas laiku.